



**Mano a Mano**  
Family Resource Center

6 E. Main St.  
Round Lake Park, IL 60073  
English 847-201-1521/201-1525  
Spanish 847-201-1522/201-1524  
Fax 847-270-3209  
[www.manoamanofamilyresourcecenter.org](http://www.manoamanofamilyresourcecenter.org)

# Mano a Mano

Family Resource Center



## Information and Referral

Información  
y Referencia

Information  
and Referral  
Información  
y Referencia

**T**he goal of the Information and Referral Program is to ensure that our clients are able to thrive by reducing the barriers that low-income families face when seeking public benefits such as Food Stamps, Medicaid, and All Kids. The program also helps clients accessing other services and programs to give them the support they need for proper well being and economic self sufficiency.

We conduct outreach activities that inform immigrants and community members about the availability of public benefits and other services and the eligibility criteria.

The program also provides information and referral services, as well as case management to clients that need long term assistance accessing and maintaining benefits. In addition, it provides accurate interpretation and translation services for limited English speaking clients.

Safe and reliable child care is available while clients take classes.

English 847-201-1521/1525

**E**l objetivo de este programa es asegurarse que nuestros clientes y familias de bajos ingresos prosperen reduciendo las barreras que enfrentan al buscar beneficios públicos tales como Estampillas de Comida, Medicaid (tarjeta medica) y All Kids (tarjeta medica para niños). Este programa también ayuda a los clientes teniendo acceso a otros servicios y programas para darles la ayuda que necesitan para un bienestar apropiado y la autosuficiencia económica.

Hacemos actividades que informan a inmigrantes y miembros de la comunidad acerca de los servicios y beneficios públicos disponibles y los criterios de elegibilidad.

El programa también proporciona información y servicios de referencia, ofrece traducciones e interpretaciones a personas con limitaciones en el idioma Ingles, así como una trabajadora social para los clientes que necesitan asistencia por largos periodos.

Cuidado de niños disponible para clientes que estén tomando clases.

[www.manoamanofamilyresourcecenter.org](http://www.manoamanofamilyresourcecenter.org)

#### Services offered through Mano a Mano:

- Information and Referral Program
- Employment Connection Program
- Health Education Program
- Childcare Program
- English as a Second Language
- Pre GED and GED Preparation Classes
- Computer Classes
- Homework Help Program

#### Other services include:

- Legal Referral
- Mobile Clinic
- Tutoring
- Voters Registration
- Kindergarten Readiness

#### Servicios ofrecidos por Mano a Mano:

- Programa de Información y Referencia
- Programa de Conexión de Empleo
- Programa de Salud
- Cuidado Infantil
- Clases de Inglés
- Clases de Pre-GED y GED
- Clases de Computación
- Ayuda con Tareas

#### Otros servicios:

- Referencia Legal
- Clinica Movil
- Tutoria
- Registración para Votar
- Preparación para el Kinder

Spanish 847-201-1522/1524